

Zadovoljstvo studijem i percepcija profesionalnih perspektiva studenata zdravstvenih studija

Čeko, Josipa

Undergraduate thesis / Završni rad

2014

Degree Grantor / Ustanova koja je dodijelila akademski / stručni stupanj: **University of Split / Sveučilište u Splitu**

Permanent link / Trajna poveznica: <https://um.nsk.hr/um:nbn:hr:176:607368>

Rights / Prava: [In copyright](#) / [Zaštićeno autorskim pravom.](#)

Download date / Datum preuzimanja: **2024-07-24**

Repository / Repozitorij:



Sveučilišni odjel zdravstvenih studija
SVEUČILIŠTE U SPLITU

[Repository of the University Department for Health Studies, University of Split](#)



UNIVERSITY OF SPLIT



SVEUČILIŠTE U SPLITU

Podružnica

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA

PREDDIPLOMSKI SVEUČILIŠNI STUDIJ

NAZIV PREDDIPLOMSKOG STUDIJA

Sestrinstvo

Josipa Čeko

**Zadovoljstvo studenata studijem i percepcija profesionalnih
perspektiva**

Završni rad

Split, 2014. godina.

SVEUČILIŠTE U SPLITU

Podružnica

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA

PREDDIPLOMSKI SVEUČILIŠNI STUDIJ

NAZIV PREDDIPLOMSKOG STUDIJA

Sestrinstvo

Josipa Čeko

**Zadovoljstvo studenta studijem i percepcija profesionalnih
perspektiva**

Završni rad

Mentor:

Doc.dr.sc., Vesna Antičević

Split, 2014.godina.

SADRŽAJ

1. UVOD.....	1
1.1. Istraživanja zadovoljstva studijem.....	1
1.2. Zadovoljstvo studenata zdravstvenih studija.....	2
1.3. O Sveučilišnom zdravstvenom studiju.....	2
2. CILJ RADA.....	4
3. IZVORI PODATAKA I METODE.....	5
3.1. Uzorak.....	5
3.2. Mjerni instrumenti.....	5
3.3. Obrada rezultata.....	7
4. REZULTATI.....	8
4.1. Sociodemografska obilježja studenata.....	8
4.2. Razlike u željom za nastavkom diplomskog studija, percepciji profesionalnih perspektiva i zadovoljstvu studijem između studenata različitih zdravstvenih studija.....	13
5. RASPRAVA.....	18
6. ZAKLJUČCI.....	21

7.LITERATURA.....	23
8. SAŽETAK (HRVATSKI JEZIK).....	25
9. SAŽETAK (ENGLISKI JEZIK).....	26
10. ŽIVOTOPIS.....	27
PRILOG.....	29

Zahvala

Zahvaljujem se svojoj mentorici doc. Vesni Antičević i asistentici mag.soc.Ani Stipčić koje su svojim znanstvenim i stručnim savjetima oblikovali ideju i pomogli mi u izradi ovog završnog rada.

Želim se zahvaliti i svim djelatnicima Sveučilišnog Odjela zdravstvenih studija u Splitu koji su svojim radom pomogli u stjecanju moga znanja o sestinstvu te životu u struci i oko nje.

1.Uvod

Zadovoljstvo studenata jedan je od važnijih pokazatelja kvalitete visokoškolske ustanove. Zadovoljstvo kao fenomen ogleda se u ispunjenju očekivanja, odnosno u usklađenosti onoga što dobivamo s onim što smatramo da bismo trebali dobiti, pa se stoga nameće zaključak da će studenti biti zadovoljniji i uspješniji u svojem radu što su ispunjenija njihova očekivanja (Reić Ercegovac i Jukić, 2008). Bouillet i Bijedić, (2007) ističu kako pozitivno, podržavajuće i kulturalno osviješteno ozračje pridonosi boljem postignuću učenika, što se može primijeniti na visokoobrazovne ustanove jer ako postoje kvalitetne socijalne veze, obrazovna će postignuća biti veća.

1.1 Istraživanja zadovoljstva studijem

Zadovoljstvo studijem je često ispitivani fenomen. Dosadašnje spoznaje upućuju na zaključak da uključivanje mjerenja zadovoljstva studenata u sveučilišne evaluacijske programe omogućuje bolji uvid u cjelokupno obrazovno iskustvo studenata i razumijevanje njihovih očekivanja od sveučilišnih programa (Brown i Marshall, 2008).

Dakle, proučavanje zadovoljstva studijem na sveučilištima ima dvostruki učinak: na ishode procesa studiranja i na kontinuirano praćenje i usavršavanje sveučilišnih kurikuluma.

Rezultati istraživanja zadovoljstva studijem na sveukupne ishode studiranja mogu se sažeti u sljedeće kategorije:

- a) Zadovoljni studenti češće nastavljaju i uspješno završavaju studij (Bryant 2009), ulažu više napora u svoje obrazovanje, redovitije pohađaju nastavu i uključeni su u studijske aktivnosti u odnosu na nezadovoljne studente (Ozgungor 2010).
- b) Istraživanja zadovoljstva studijem pružaju povratnu informaciju o stupnju kvalitete kurikuluma (Tessema i sur., 2012).

Na individualno zadovoljstvo studenata i percepcije institucije u kojoj studiraju utječe niz čimbenika sadržanih u kvaliteti programsko-nastavnih sadržaja, kvaliteti nastavnog osoblja i uvjeta za učenje (Clark,2004 i Jones, 2005).

1.2. Zadovoljstvo studenata zdravstvenih studija

Pregledom novije literature utvrđeno je da postoji ograničeni broj istraživanja fokusiranih na zadovoljstvo studenata zdravstvenih studija. U većini postojećih studija istraživanje je ograničeno na ispitivanje zadovoljstva na studijima sestrinstva. Rezultate ispitivanja zadovoljstva na studijima sestrinstva nije opravdano generalizirati na studente ostalih zdravstvenih studija već je potrebno njihovo zasebno ispitivanje (Baykal i Solkmen,2005).

Chin (2012) je sastavila skalu za studije sestrinstva koja uključuje faktore sadržaja i strukture kurikuluma, strategije poučavanja, socijalne interakcije kako između studenata tako i između studenata i nastavnog osoblja te okolinskih uvjeta poput zadovoljstva sestrinskim laboratorijem.

Danas nedostaje spoznaja o motivima prvostupnika zdravstvenih studija o upisu, kao i o očekivanjima o mogućnostima osobnog, stručnog i znanstvenog napredovanja nakon završetka Sveučilišnog zdravstvenog studija. Rezultati ovog istraživanja mogu poslužiti za poboljšanje kvalitete postojećih nastavnih planova i programa Sveučilišnog studija te za stvaranje kvalitetnijih poslijediplomskih studijskih programa.

1.3. O Sveučilišnom zdravstvenom studiju

Odjel zdravstvenih studija (OZS) Sveučilišta u Splitu organizira i izvodi studijske programe prema dobivenim dopusnicama Senata Sveučilišta u Splitu i Agencije za znanost i visoko obrazovanje na slijedećim razinama: preddiplomski sveučilišni studiji sestrinstva, primaljstva, fizioterapije, radiološke tehnologije i medicinsko-laboratorijske dijagnostike te diplomski sveučilišni studiji sestrinstva, fizioterapije i radiološke tehnologije. Sveučilišni studijski programi su modularno organizirani za sve godine i smjerove studija, sukladno načelima Bolonjske deklaracije. Nastavni planovi predmeta izrađeni su prema kvalifikacijskim standardima Hrvatskog kvalifikacijskog okvira usklađenim s Europskim kvalifikacijskim okvirom. Ishodni profil ovako osmišljenog programa je zdravstveni profesionalac sa širokom intelektualnom osnovicom koja omogućuje ispravno kliničko odlučivanje, koji raspolaže svim potrebnim kliničkim

vještinama koje mu omogućuju samostalno izvršavanje svih procedura u svakodnevnoj praksi. Od niza novousvojenih stavova najvažnija je svijest o nužnosti cjeloživotnog učenja i o etičkoj dimenziji profesije, po kojoj se ona razlikuje od svih drugih zanimanja. Edukacijski programi su usporedivi s EU standardima te zasnovani na jasno definiranim novostečenim kompetencijama kao krajnjim ishodima studiranja. Ovakav pristup rezultirat će priznavanjem diplome splitskog Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija od strane nadležnih nostrifikacijskih agencija u drugim europskim državama, te će osigurati mogućnosti zapošljavanja u cijeloj regiji. Sveučilišni odjel zdravstvenih studija u Splitu ustanova je kojoj gravitira cijela južna Hrvatska, s pripadajućim otocima i zagorskim dijelom te jedan dio susjedne nam BiH (oko milijun žitelja ukupno). Preddiplomski sveučilišni studij različitih smjerova traje 3 godine (VI semestara). Nakon završnog ispita i obranjenog diplomskog rada, prema zakonu o akademskim i stručnom nazivima to je prvostupnik (baccalaureus) uz naziv struke. Studenti mogu nakon završenog preddiplomskog sveučilišnog studija nastaviti obrazovanje na diplomskoj razini. Nakon završnog ispita i obranjene magistarske teze student stječe pravo na naslov magistra i specijalista u odabranom polju zdravstvene djelatnosti. Sveučilišni odjel zdravstvenih studija namijenjen je stjecanju znanja, vještina i kompetencija nužnih za učinkovit rad u suvremenim zdravstvenim sustavima, kao i stjecanja akademskih zvanja, sukladno načelima definiranim u dokumentima i preporukama Bologna procesa. Nakon završetka studija polaznici bi trebali biti potpuno osposobljeni za samostalan individualan i timski rad u zdravstvenom sustavu.

Temeljem uočenog nedostatka istraživanja zadovoljstva studenata zdravstvenih studija u Hrvatskoj (a i u drugim zemljama) proizlazi motivacija za ovaj rad u kojemu je ispitivano zadovoljstvo studijem i percepcija profesionalnih perspektiva studenata zdravstvenih studija u Splitu.

2.Cilj rada

1. Prikupiti sociodemografske karakteristike o studentima 2. godine preddiplomskih studija (sestrinstvo, primaljstvo, fizioterapija, radiološka tehnologija i medinsko-laboratorijska dijagnostika) na Odjelu zdravstvenih studija u Splitu

2. Ispitati razlike u stupnju zadovoljstva i u percepciji profesionalnih očekivanja između studenata različitih studijskih programa na Odjelu zdravstvenih studija u Splitu.

Hipoteza 1. Ne očekuju se razlike u stupnju zadovoljstva i u percepciji profesionalnih očekivanja između studenata različitih studijskih programa na Odjelu zdravstvenih studija u Splitu.

3. Izvori podataka i metode

3.1. Uzorak

U ovom poglavlju će biti prikazane karakteristike uzorka i opis postupka istraživanja. Provedena studija je presječna tj. obuhvaćeni su članovi populacije u jednoj vremenskoj točki. U istraživanju su sudjelovali studenti druge godine preddiplomskih sveučilišnih studija na Odjelu zdravstvenih studija u Splitu. Uzorak je u ovom slučaju prigodan jer je riječ o uzorku članova populacije koji su, u vrijeme provođenja istraživanja, bili dostupni. U istraživanju je sudjelovalo 80 studenata (N=80) oba spola (Nm=17; Nž=63) te različitih studijskih programa (sestrinstvo, primaljstvo, fizioterapija, radiološka tehnologija, medicinsko laboratorijska dijagnostika) Sveučilišnog odjela zdravstvenih studija u Splitu. S obzirom na veličinu, uzorak se kategorizira kao mali. U svakoj od ovih studijskih grupa obuhvaćena je gotovo cijela populacija studenata drugih godina. Istraživanje je provedeno za vrijeme nastave uz prethodnu suglasnost nastavnika koji su izvodili nastavu. Istraživanje je provedeno na sljedeći način: tri osobe koje su sudjelovale u primjeni mjernih instrumenata (studentica i dvije nastavnice) su na početku nastave studentima objasnile svrhu istraživanja i prezentirale uputu za rad, te zatražile njihovu usmenu suglasnost za sudjelovanjem u istraživanju. Primjena mjernih instrumenata se istodobno odvijala u tri učionice na Odjelu zdravstvenih studija. Potom su studentima podijeljeni upitnici koje su, nakon ispunjavanja, oni vratili istraživačima. Upitnici su bili anonimni, a za njihovu upotrebu prethodno je pribavljeno dopuštenje Etičkog povjerenstva Odjela zdravstvenih studija u Splitu.

3.2. Mjerni instrumenti

Istraživanje je provedeno u lipnju i srpnju 2014. Primijenjeni su sljedeći mjerni instrumenti:

1. Upitnik općih podataka koji je posebno sastavljen za potrebe ovog istraživanja. Sadrži podatke o dobi, spolu, studijskom programu, radnom statusu, ranijem obrazovanju i stupnju obrazovanja roditelja. Upitnik također sadrži dva pitanja o motivaciji za nastavak studija i percepciji zapošljavanja u zdravstvenoj struci.

2. Skala zadovoljstva zdravstvenim studijem koja predstavlja prilagođeni oblik izvorne verzije *Nursing student satisfaction Scale (NSSS)* (Hsiu-Chin Chen, 2012). Izvorna verzija sadrži 30 čestica koje mjere zadovoljstvo zdravstvenim studijem sadržanim u tri podskale: Studijski program i nastava (14 čestica), Profesionalni socijalni odnosi (9 čestica) i Okolina (6 čestica) i jedna zadnja čestica koja se odnosi na općeniti stupanj zadovoljstva svojim studijskim programom. Koeficijent pouzdanosti za ukupnu skalu iznosi 0.96 te za pojedinačne podskale: Studijski program i nastava 0.90; Profesionalni odnosi 0.88 i za Okolina 0.87 (Hsiu-Chin Chen, 2012).

Uz prethodno odobrenje autorice, za potrebe ovog istraživanja skala je prevedena sa engleskog na hrvatski jezik i prilagođena za ispitivanje zadovoljstva studenata različitih zdravstvenih studija. Prilikom prevođenja korištena je metoda povratnog prijevoda na sljedeći način: upitnik je najprije preveden na hrvatski jezik, a potom su tri neovisna ocjenjivača (dvije nastavnice na Odjelu zdravstvenih studija i jedna profesorica engleskog jezika) neovisno napravile povratan prijevod na engleski jezik, te su takvi prijevodi uspoređeni i usaglašeni. Pouzdanost Cronbach Alpha u ovom istraživanju iznosi $\alpha=0.936$, što ukazuje na visoku pouzdanost hrvatske verzije ovog upitnika. Skala sadrži 30 čestica koje ispituju različite aspekte zadovoljstva studijem, poput zadovoljstva studijskim programom, zadovoljstva nastavnicima i okolinskim uvjetima studiranja. Sudionici su na svaku česticu odgovarali na skali Likertovog tipa od pet stupnjeva pri čemu 1 znači „u potpunosti se ne slažem“, a 5 „u potpunosti se slažem“. Viši stupanj odgovara većem stupnju zadovoljstva, a ukupni stupanj zadovoljstva određen je ukupnim rezultatom na zadnjoj čestici: *Općenito, zadovoljan/na sam studiranjem na Odjelu zdravstvenih studija.*

Oba mjerna instrumenta prikazana su u prilogu 1.

3.3. Obrada rezultata

Prikupljeni podaci iz upitnika unešeni su u Microsoft Excel tablice prema unaprijed pripremljenom kodnom planu. Za odgovor na prvi cilj istraživanja je korištena deskriptivna statistika (aritmetičke sredine, standardne devijacije, postoci). Razlike u

zadovoljstvu studijem i percepciji profesionalnih perspektiva ispitivane su neparametrijskim Kruskal-Wallis testom uz razinu značajnosti od 5%.

4.Rezultati

U ovom poglavlju će biti prikazani rezultati provedenog istraživanja. U skladu s ciljevima istraživanja, rezultati su statistički obrađeni i uspoređivani s obzirom na studijski smjer. U ovom radu prikazana su neka sociodemografska obilježja studenata te su analizirani podaci vezani uz zadovoljstvo studenata studijem i percepcijom profesionalnih perspektiva nakon studija.

4.1. Sociodemografska obilježja studenata

Upitnik općih podataka sadrži pitanja o dobi, spolu, ranijem školovanju, stupnju obrazovanja roditelja, motivaciji za nastavak studija i percepciji zapošljavanja u zdravstvenoj struci.

Prikaz rezultata započinjemo prikazom dobne strukture studenata (tablica 1).

Tablica 1. Dobna struktura studenata 2.godine zdravstvenih studija (N=80)

Studijski smjer	Sestrinstvo (n=30)	Primaljstvo (n=13)	Fizioterapija (n=13)	Radiološka tehnologija (n=10)	Medicinsko-laboratorijska dijagnostika (n=14)	Ukupno
M	23,1	21	22,1	23,7	21,4	22,3
N	30	13	13	10	14	80
SD	5,68	2,18	3,09	7,60	4,25	4,95
Najmanja dob	20	20	20	20	20	20
Najveća dob	45	28	29	40	36	45

*M-aritmetička sredina

*N-broj studenata

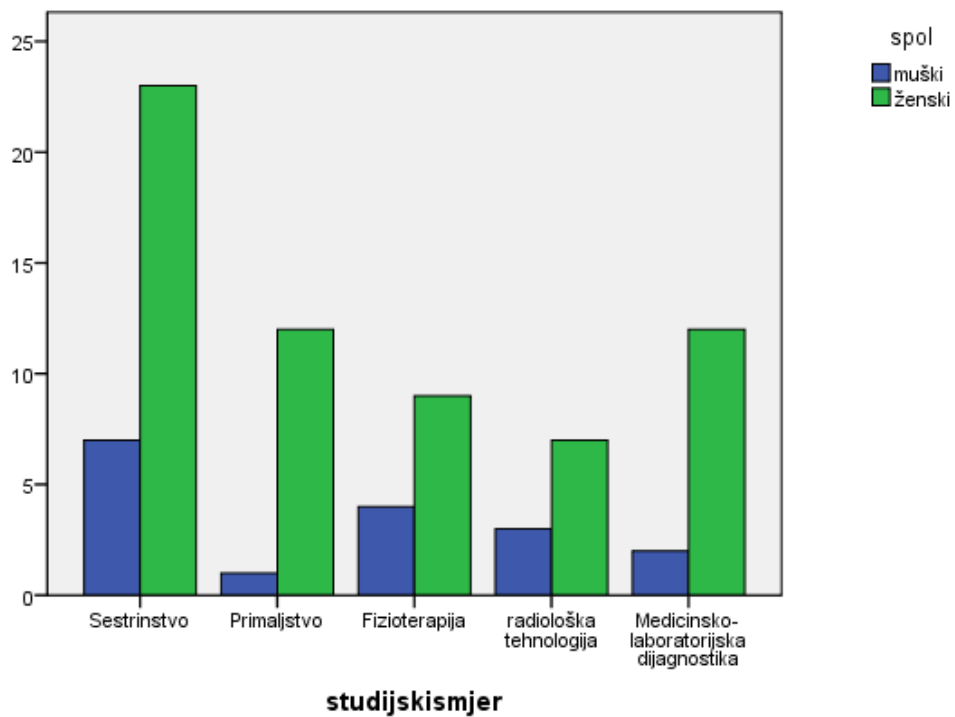
*SD-standardna devijacija

Prosječna dob sudionika iznosi 22.3 ± 4.95 (tablica 1). Iz ove tablice je vidljivo da u uzorku prevladavaju studenti koji su nastavili studiranje odmah nakon srednjoškolskog obrazovanja te da je dob između različitih studijskih smjerova slična. U prosjeku su najstariji studenti radiološke tehnologije ($23,7 \pm 7.6$), a najmlađi studenti primaljstva (21 ± 2.18). Ovakav raspon dobi rezultat je strategije OZS-a o dostupnosti studiranja osobama različite životne dobi u sklopu potrebe cjeloživotnog obrazovanja zdravstvenih djelatnika.

Rezultati u tablici 2. i na slici 1. ukazuju na veću zastupljenost žena na svim studijskim smjerovima (78.8%), što je i očekivano s obzirom da tradicionalno žene češće odabiru zdravstvene smjerove poput sestrinstva, primaljstva i laboratorijske dijagnostike.

Tablica 2. Broj i postotak studenata 2. godine zdravstvenih studija prema spolu (N=80)

Studijski smjer		Sestrinstvo (n=30)	Primaljstvo (n=13)	Fizioterapija (n=13)	Radiološka tehnologija (n=10)	Medicinsko laboratorijska dijagnostika (n=14)	Ukupno
Muškarci	broj	7	1	4	3	2	17
	%	23,3%	7,7%	30,8%	30,0%	14,3%	21,2%
Žene	broj	23	12	9	7	12	63
	%	76,7%	92,3%	69,2%	70,0%	85,7%	78,8%



Slika 1. Prikaz studenata zdravstvenih studija prema spolu (N=80)

Tablica 3. Stupanj obrazovanja roditelja studenata 2.godine zdravstvenih studija (N=80)

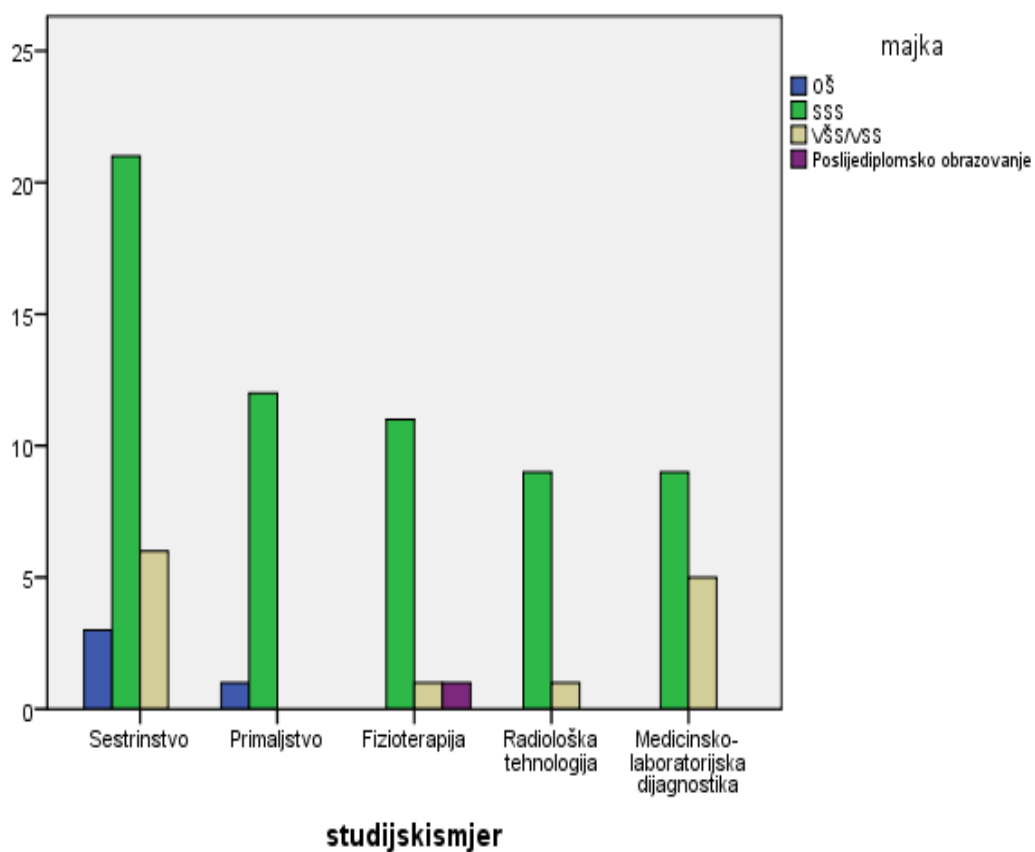
		Sestrinstvo	Primaljstvo	Fizioterapija	RT*	MLD*	Ukupno
		broj (%)	broj (%)	broj (%)	broj (%)	broj (%)	broj (%)
OŠ	Majka	3(10)	1(7.7)	0	0	0	4(5)
	Otac	3(10)	0	1(7.7)	0	0	4(5)
SSS	Majka	21(70)	12(92.3)	11(84.6)	9(90)	9(64.3)	62(77.5)
	Otac	20(66.6)	13(100)	8(61.5)	9(90)	7(53.8)	57(72.2)
VŠS/VSS	Majka	6(20)	0	1(7.7)	1(10)	5(35.7)	13(16.2)
	Otac	5(16.7)	0	3(23.1)	1(10)	5(38.5)	14(17.7)
PD* obrazovanje	Majka	0	0	1(7.7)	0	0	1(1.2)
	Otac	2(6.7)	0	1(7.7)	0	1(7.7)	4(5.1)

*PD poslijediplomsko obrazovanje

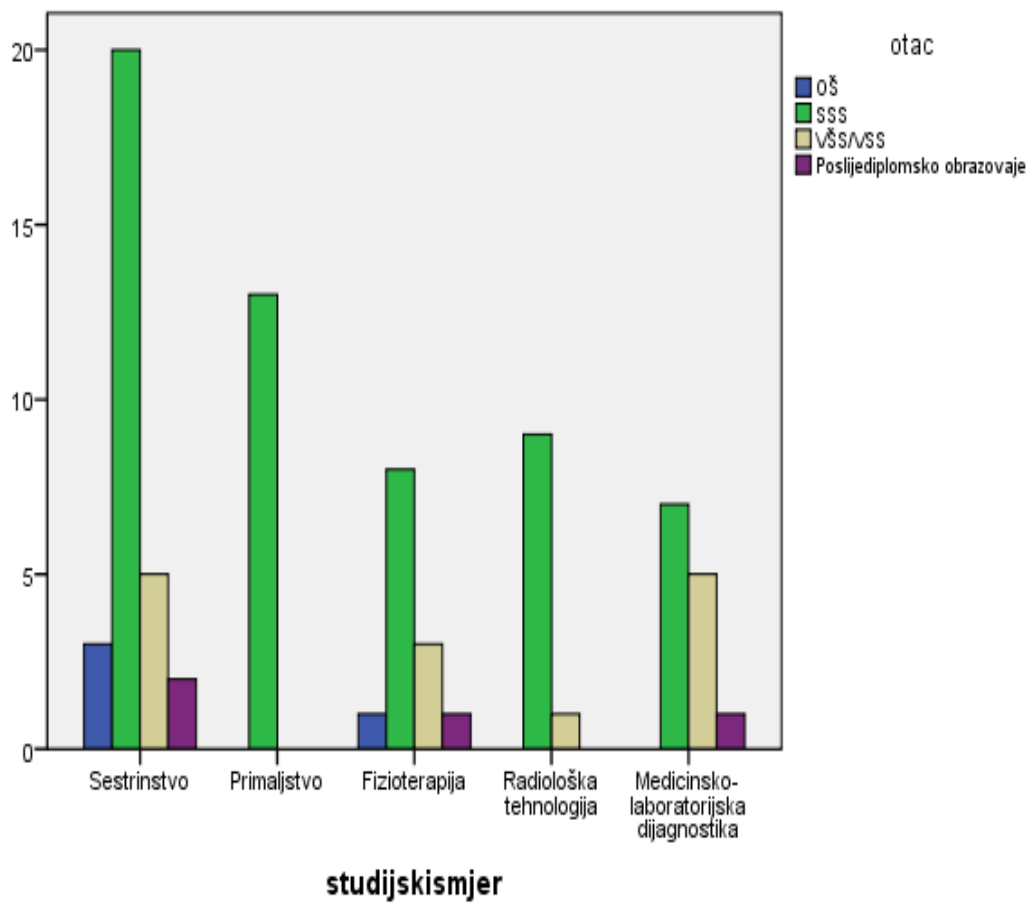
*RT radiološka tehnologija

*MLD medicinsko laboratorijska dijagnostika

Iz tablice 3. i iz slika 2. i 3. je vidljivo da najveći broj roditelja studenata u ovom uzorku ima srednjoškolsko obrazovanje (77.5% majki i 72.2% očeva). Značajno manji broj roditelja ima višu ili visoku školsku spremu (13% majki, 14% očeva), od kojih najveći broj među roditeljima studenata medicinsko laboratorijske dijagnostike (35.7% majki i 38.5% očeva). Najmanji broj roditelja studenata svih smjerova je u kategorijama osnovnoškolskog i poslijediplomskog obrazovanja što je slično omjeru u populaciji.



Slika 2. Stupanj obrazovanja majke



Slika 3. Stupanj obrazovanja oca

Tablica 4. Dosadašnje obrazovanje studenata zdravstvenih studija (N=80)

		Studijski smjer					
Dosadašnje školovanje		Sestrinstvo broj (%)	Primaljstvo broj (%)	Fizioterapija broj (%)	RT* broj (%)	MLD* broj (%)	Ukupno
Završena srednja stručna sprema	Strukovna	20(66,7)	11(84,6)	4(30,8)	5(50)	3(21,4)	43(53,8)
	Gimnazija	10(33,3)	2(15,4)	9(69,2)	5(50)	11(78,6)	37(46,2)
Ranije studiranje	Da	4(13,3)	0	2(15,4)	1(10)	0	7(8,8)
	Ne	26(86,7)	13(100)	11(84,6)	9(90)	14(100)	73(91,2)

*RT radiološka tehnologija

*MLD medicinsko laboratorijska dijagnostika

Otpriblike polovica studenata ima završeno strukovno srednjoškolsko (53.8%), a polovica gimnazijsko obrazovanje (46.2%) (tablica 4). Najveći broj studenata sa strukovnim srednjoškolskim obrazovanjem je među studentima sestrinstva i primaljstva, dok je najveći broj studenata fizioterapije i MLD završio neki od gimnazijskih programa obrazovanja. Više od 90% studenata nije ranije upisivalo fakultetsko obrazovanje.

4.2 Razlike u želji za nastavkom diplomskog studija, percepciji profesionalnih perspektiva i zadovoljstvu studijem između studenata različitih zdravstvenih studija

Na ukupnom uzorku, deskriptivni pokazatelji ukazuju na visoku motivaciju za nastavkom studija ($M=3.85\pm 1.17$) (uglavnom se slažem), a isto tako i na očekivanje olakšanog zaposlenja nakon završenog preddiplomskog studija ($M=3.84\pm 1.03$)

(uglavnom se slažem), dok je stupanj zadovoljstva studijem nešto niži i iznosi (3.35±1.06) (niti zadovoljan niti nezadovoljan).

Zanimljivi podatci dobiveni su u vezi nastavka školovanja i percepciji profesionalnih očekivanja vezanih uz mogući nastavka školovanja. Iz tablice 5 je uočljivo da studenti MLD i primaljstva u najvećoj mjeri pokazuju želju za nastavkom školovanja, procjenjuju korisnost nastavka školovanja za pronalaženje zaposlenja, te su u najvećoj mjeri zadovoljni studiranjem na zdravstvenim studijima u odnosu na druge studijske grupe što je vidljivo iz prosječnih rangova.

Tablica 5. Razlike u želji za nastavkom studija, percepciji profesionalnih očekivanja i u zadovoljstvu studijem studenata zdravstvenih studija (N=80)

Prosječni rangovi							
	Sestrinstvo (n=30)	Primaljstvo (n=13)	Fizioterapija (n=13)	RT* (n=10)	MLD* (n=14)	H *(χ^2)	p
Želja za nastavkom studija	32,42	53,81	43,31	32,3	48,71	12.21*	<.05
Percepcija profesionalnih očekivanja	35,28	45,00	35,42	38,20	53,86	8.12	>.05
Zadovoljstvo zdravstvenim studijem	36,12	45,27	35,62	42,75	48,39	4.3	>.05

*RT radiološka tehnologija

*MLD medicinsko laboratorijska dijagnostika

*H Kruskal Wallis test

Međutim, Kruskal Wallis H test pokazuje da, između studenata različitih studijskih programa, postoji statistički značajna razlika jedino u želji za nastavkom studija $\chi^2=12.21$, $p<0.05$, pri čemu najviši prosječni rang opet imaju studenti primaljstva i MLD. To znači da studenti iz ovih studijskih grupa iskazuju najveću motivaciju za nastavkom studija na diplomskoj razini. U odnosu na percepciju profesionalnih očekivanja ($\chi^2=8.12$; $p>0.05$) i zadovoljstva studijem ($\chi^2=4.3$; $p>0.05$) statistički značajne razlike nisu utvrđene između različitih studijskih grupa što znači da se studenti međusobno ne razlikuju u percepciji profesionalnih očekivanja tj. mogućnosti dobivanja zaposlenja niti u stupnju zadovoljstva zdravstvenim studijem.

U tablici 6. ispitivane su razlike na pojedinačnim česticama Upitnika zadovoljstva studijem jer se željelo utvrditi na kojim se česticama studenti zdravstvenih studija eventualno razlikuju. S obzirom da se radi o malom broju ispitanika u svakoj skupini, korišten je neparametrijski Kruskal Wallis H test kojim su ispitivane razlike između pojedinačnih čestica. Dobivene su samo dvije statistički značajne razlike na 27. (Tijekom nastavnog procesa jasno su prezentirana očekivanja od studenta $\chi^2=11.88$; $p<0.05$) i 28. (Nastavnici imaju primjerena očekivanja od mog postignuća $\chi^2=12.95$; $p<0.05$) čestici. To znači da studenti različitih studijskih programa imaju različite procjene o primjerenosti nastavničkih očekivanja i prezentacije tih očekivanja.

Tablica 6. Razlike u odgovorima na pojedine čestice Upitnika zadovoljstva zdravstvenim studijem između studenata različitih zdravstvenih smjerova (N=80)

Prosječni rangovi							
Čestica	Sestrinstvo	Primaljstvo	Fizioterapija	RT	MLD	χ^2	p
1. Programski sadržaji omogućuju mi razvoj vještina rješavanja problema u zdr. djelatnosti	34,57	54,27	41,27	39,65	40,32	6,79	>0,05
2. Nastavnici su stručni u svom području rada	42,55	47,00	39,92	31,30	37,18	7,05	>0,05
3. Na Odjelu zdravstvenih studija prema meni osoblje se odnosi s poštovanjem	41,12	39,54	36,88	53,70	34,00	3,75	>0,05
4. Programski sadržaji omogućuju mi unapređenje komunikacijskih vještina	45,02	38,96	31,27	44,05	38,29	4,35	>0,05
5. Nastavnici predstavljaju pozitivne uzore profesionalnih zdravstvenih djelatnika	48,42	35,19	39,23	30,15	37,04	5,42	>0,05
6. U kliničkoj praksi zdravstveni djelatnici se s uvažavanjem odnose prema meni.	29,42	43,96	51,00	50,05	44,46	6,66	>0,05
7. Unutrašnjost učionica je primjerena za praćenje nastave.	39,93	50,19	48,04	28,15	34,54	5,55	>0,05
8. Sadržaj studijskog programa me priprema za primjenu zdravstvene struke u kliničkoj praksi.	39,40	51,54	32,42	35,85	43,43	3,16	>0,05
9. Nastavnici međusobno suraduju tijekom nastavnog procesa.	45,00	44,42	35,08	22,50	45,11	2,31	>0,05
10. Na Odjelu zdravstvenih studija mogu slobodno postavljat pitanja koja se odnose na studij.	43,52	35,23	30,35	41,10	47,93	1,52	>0,05
11. Tehnička oprema i pomagala su prilagođena suvremenim tehnološkim trendovima	41,75	51,73	40,23	25,90	38,07	3,47	>0,05
12. Imama povjerenja u vlastitu sposobnost obavljanja zdr. struke u klin. praksi koju sam stekao/la tijekom studija	41,15	44,31	36,96	39,35	39,68	1,50	>0,05
13. Nastavnici tijekom nastave učinkovito koriste tehnologiju za unapređenje nastavnog procesa.	39,38	38,81	42,62	38,10	44,21	1,98	>0,05

14. Nastavnici me potiču u učenju	45,80	35,81	33,54	44,70	36,96	3,36	>0.05
15. Nastavna oprema i pomagala su u dobrom i funkcionalnom stanju	45,32	46,54	40,04	24,15	36,68	5,90	>0.05
16. Sadržaj studijskog programa priprema me za uspješno polaganje stručnog ispita.	37,58	45,50	33,54	42,55	47,11	1,75	>0.05
17. Nastavnim sadržajima obuhvaćeni su najvažniji pojmovi iz zdravstvene struke	41,68	37,54	29,31	43,85	48,71	3,55	>0.05
18. Na Odjelu ostvarujem pozitivne profesionalne odnose.	42,32	32,08	34,23	47,15	45,50	3,17	>0.05
19. Postoji dovoljno tehničke opreme i pomagala za odvijanje praktične nastave	39,68	43,62	36,54	48,55	37,29	1,64	>0.05
20. Sadržaj studijskog programa me priprema za profesionalnu zdravstvenu djelatnost	39,82	41,62	31,88	47,00	44,29	6,39	>0.05
21. Nastavnici se trude svoju nastavu učiniti zanimljivom.	41,47	40,54	40,15	39,75	39,25	5,07	>0.05
22. Imam povjerenja u odjel zdravstvenih studija.	47,35	41,42	39,08	34,45	30,61	3,93	>0.05
23. U sklopu Odjela postoji dovoljno prostora za odvijanje praktične nastave.	43,10	38,58	39,58	34,40	42,11	3,71	>0.05
24. Programski sadržaji primjereni postojećim trendovima u zdravstvenoj struci.	37,27	48,65	39,85	40,05	40,79	5,40	>0.05
25. Nastavnici su objektivni u procjeni mog znanja.	35,82	43,35	50,15	49,75	32,32	2,04	>0.05
26. Nastavna i ispitna literatura je dostupna i prilagođena potrebama studenta.	41,82	49,92	29,58	35,30	42,79	2,89	>0.05
27. Tijekom nastavnog procesa jasno su prezentirana očekivanja od studenta.	40,63	45,96	35,00	25,55	50,93	11,88	<0.05
28. Nastavnici imaju primjerena očekivanja od mog postignuća.	46,28	39,62	26,58	31,20	48,50	12,95	<0.05
29. Prelazak sa jednostavnijih na složenije programske sadržaje je logičan.	35,40	43,04	37,42	43,90	49,50	3,73	>0.05

5. Rasprava

U ovom istraživanju je utvrđeno da je najveći broj studenata 2. godine zdravstvenih studija uglavnom studij nastavilo odmah po završetku srednje zdravstvene škole ili gimnazije. Oko 80% studenata je ženskog spola i najveći broj potječe od roditelja sa završenim srednjoškolskim obrazovanjem. Također je razvidno da studenti 2. godine preddiplomskih zdravstvenih studija u Splitu imaju relativno visoku motivaciju za nastavkom diplomskog studija te vjeruju da će im završetak preddiplomskog studija olakšati snalaženje na tržištu rada i pomoći u pronalasku zaposlenja u zdravstvenoj struci. U tome se najviše ističu studenti primaljstva i laboratorijske dijagnostike. Studenti laboratorijske dijagnostike najzadovoljniji su načinom prezentacije očekivanja i primjerenošću očekivanjima nastavnika od njihovog postignuća.

U RH temeljito nedostaje spoznaja o zadovoljstvu studenata zdravstvenim studijima, kao i o očekivanjima o mogućnostima osobnog, stručnog i znanstvenog napredovanja poslije završetka preddiplomskog zdravstvenog studija.

Rezultati istraživanja prema spolu pokazuju znatno veći broj osoba ženskog spola. Isti se mogu usporediti s istraživanjem provedenim na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu, u veljači 2011. godine, u kojem su se ispitivali stavovi studenata treće godine sestrinstva o sestrinstvu u Hrvatskoj danas. Od ukupno 57 ispitanika, njih 86% bilo je ženskog spola, a samo 14% muškog spola. Ovi podaci sa Zdravstvenog veleučilišta slični su podacima u ovom istraživanju što je i očekivano s obzirom da veći dio zdravstvenih studija u Hrvatskoj tradicionalno upisuju žene, pa češće i rade u tim djelatnostima od muškaraca. To se naročito odnosi na djelatnosti sestrinstva, primaljstva, laboratorijske dijagnostike, a dobrim dijelom i na fizioterapeute.

Prema podacima istraživanja Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu raspon starosne dobi studenata je slična već nekoliko godina. Naime, u generaciji 2011/2012. starosna dob studenata u rasponu je od 23 do 54, a u generaciji 2012/2013. od 23 do 59 godina. U generaciji 2013./2014. starosna dob studenata na Sveučilišnom Odjelu zdravstvenih djelatnosti u Splitu iznosi od 20 do 45, a prosječna dob 22.3 ± 4.95 . Vidljivo je da u uzorku prevladavaju studenti koji su nastavili studiranje odmah nakon srednjoškolskog obrazovanja te da je dob između različitih studijskih smjerova slična.

Može se pretpostaviti da se razlike u starosnoj dobi odražavaju i na motive i očekivanja studenata. Studenti u zrelijoj životnoj dobi svoja stručna i životna iskustva prenose mlađim kolegama s kojima zajedno savladavaju studijske programe i sadržaje. Kao što je već navedeno, želja za nastavkom studija svih studenata je prilično visoka (studenti uglavnom namjeravaju nastaviti diplomski studij nakon preddiplomskog obrazovanja). Pri tome najveću motivaciju za nastavkom diplomskog studija iskazuju studenti MLD i primaljstva. Zanimljivo je da jedino za ta dva studija na OZS-u još ne postoji diplomatska razina. Ova informacija bi mogla biti korisna pri definiranju odluke o eventualnom organiziranju diplomske razine navedenih zdravstvenih smjerova. Izraženoj motivaciji za nastavkom studija svakako doprinosi i uvjerenje studenata da će im viša razina obrazovanja omogućiti i lakše pronalaženje radnog mjesta što je sigurno ispravno uvjerenje. Za usporedbu navodimo podatke sa Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu prema kojima 69.6% studenata (generacija 2011/12) i 71.9%, (generacije 2012/13) iskazuje želju za nastavkom obrazovanja na doktorskom studiju. Ovi podaci, iako nisu kompatibilni s našima jer se radi o različitim obrazovnim razinama, su ohrabrujući jer ukazuju na postojanje značajnog interesa za dostizanjem visokih razina zdravstvenog obrazovanja. Znatna zainteresiranost ispitanika za nastavak obrazovanja na diplomskom studiju predstavlja pozitivan čimbenik za poboljšanje stupnja kvalitete zdravstvenih djelatnosti u RH.

Stupanj zadovoljstva zdravstvenim studijem u Splitu (na što ukazuju rezultati ovog istraživanja) je zadovoljavajući. Studenti 2. godine svih zdravstvenih smjerova svoje zadovoljstvo studijem ocjenjuju prosječnom ocjenom 3 (niti zadovoljan niti nezadovoljan) na skali 1-5. U sljedećim istraživanjima bilo bi korisno pobliže istražiti razloge radi kojih to zadovoljstvo nije veće što bi pružilo saznanja za planiranje budućeg rada. Ovi rezultati su još zanimljiviji ako se uzme u obzir da su najveći stupanj zadovoljstva iskazali studenti MLD-a i primaljstva. Moguće je da bi mogućnost nastavka studija na diplomskoj razini dodatno ojačalo njihovu motivaciju i postignuće.

Studenti laboratorijske dijagnostike i primaljstva zadovoljniji su od studenata drugih studijskih grupa i po pitanju jasnoće prezentacije očekivanja od studenata.

Međutim, studenti sestrištva i laboratorijske dijagnostike smatraju da nastavnici imaju primjerena očekivanja od njihovih dostignuća.

Sažeto rečeno, rezultati procjene zadovoljstva studijem većim dijelom govore u prilog pozitivne motivacije i zadovoljstva kvalitetom studijskog programa i nastavnicima na OZS-u. U tom se smislu posebno ističu studenti primaljstva i laboratorijske dijagnostike.

Doprinos ovog istraživanja je taj što je to prvo istraživanje zadovoljstva studijem na studentima sveučilišnih preddiplomskih zdravstvenih studija te slična istraživanja na toj populaciji u Hrvatskoj nisu pronađena. Utvrđena je visoka pouzdanost skale Zadovoljstva zdravstvenim studijima koja će se moći koristiti u budućim sličnim istraživanjima u Hrvatskoj. Ograničenja ovog istraživanja se prvenstveno odnose na mali broj ispitanika (i to samo 2. godine) radi čega je bila i ograničena mogućnost odabira statističkih postupaka te se rezultati ne mogu generalizirati na čitavu populaciju studenata na OZS-a. U sljedećim istraživanjima bi svakako trebalo uključiti studente svih godina čime bi se postigli sigurniji zaključci. U tom smislu, potrebno je provesti istraživanje na većem broju ispitanika i obuhvatiti moguće razloge zadovoljstva/nezadovoljstva studijem i željom za nastavkom studija te percepcijom zaposlenja. Činjenica je da su zadovoljstvo studijem i želja za nastavkom studija kao važne odrednice kvalitete studija dosad nedostatno istraživane. Sudjelovanje u istraživanju omogućuje studentima iskustvo sudjelovanja u istraživačkom radu što je jedan od zahtjeva studija temeljenog na učenju temeljenom na dokazima i cjeloživotnom obrazovanju. Sudjelovanjem im je omogućeno stjecanje uvida u način provođenja istraživanja. Sljedeća korist je mogućnost dobivanja povratnih informacija o rezultatima tj. stupnju njihovog zadovoljstva studiranjem. Rezultati će omogućiti objektivnu procjenu stupnja zadovoljstvu studenata zdravstvenih studija i stjecanje uvida u razlike u zadovoljstvu studenata različitih studijskih programa. Stoga je ovo istraživanje skromni doprinos razumijevanju te problematike budući da je razvidna potreba za kontinuiranim istraživanjem tih pitanja radi unaprjeđenja sustava visokoškolskog obrazovanja.

6. Zaključak

U zaključku rezultata našeg istraživanja, može se zaključiti kako rezultati upućuju na zadovoljstvo studenata studijem i percepcijom profesionalnih perspektiva na Sveučilišnom Odjelu zdravstvenih studija u Splitu.

1. Vidljivo da u uzorku prevladavaju studenti koji su nastavili studiranje odmah nakon srednjoškolskog obrazovanja te da je dob između različitih studijskih smjerova slična. U prosjeku su najstariji studenti radiološke tehnologije ($23,7 \pm 7,6$), a najmlađi studenti primaljstva ($21 \pm 2,18$).

Žene su zastupljenije na svim studijskim smjerovima (78.8%), dok je muškaraca manje (21,2%).

Najveći broj roditelja studenata u ovom uzorku ima srednjoškolsko obrazovanje (77.5% majki i 72.2% očeva). Značajno manji broj roditelja ima višu ili visoku školsku spremu (13% majki, 14% očeva), od kojih najveći broj među roditeljima studenata medicinsko laboratorijske dijagnostike (35.7% majki i 38.5% očeva). Najmanji broj roditelja studenata svih smjerova je u kategorijama osnovnoškolskog i poslijediplomskog obrazovanja. Najveći broj studenata sa strukovnim srednjoškolskim obrazovanjem je među studentima sestinstva i primaljstva, dok je najveći broj studenata fizioterapije i MLD završio gimnazijsko obrazovanje. Najveći broj studenata sestinstva (4) studirao je na nekom drugom fakultetu, a nakon njih slijede studenti fizioterapije (2) te radiološke tehnologije (1).

Želja za nastavkom studija svih studenata prilično je visoka ($M=3.85 \pm 1,17$), kao i percepcija olakšanog zaposlenja nakon studija ($M=3.84 \pm 1,03$), dok je stupanj zadovoljstva studijem nešto niži ($M=3.35 \pm 1,06$) i spada u kategoriju „niti zadovoljan niti nezadovoljan“. Najveću želju za nastavkom diplomskog studija i uvjerenje o korisnosti završenog studija pri pronalasku zaposlenja u zdravstvu iskazuju studenti MLD-a i primaljstva. Na Upitniku zadovoljstva zdravstvenim studijima samo na česticama 27. (*Tijekom nastavnog procesa jasno su prezentirana očekivanja od studenta*) i 28. (*Nastavnici imaju primjerena očekivanja od mog postignuća*) Upitnika o zadovoljstvu zdravstvenim studijem razlike su statistički značajne. To znači da studenti različitih studijskih programa imaju različite procjene o primjerenosti nastavnčkih

očekivanja i prezentacije tih očekivanja. Iz prosječnih rangova vidi se da su najzadovoljniji studenti MLD-a i primaljstva, dok su očekivanjima nastavnika zadovoljni i studenti sestrištva.

7.Literatura

1. Boulet, D., Bijedić, M. (2007). Rizična ponašanja učenika srednjih škola i doživljaj kvalitete razredno-nastavničkog ozračja. *Odgojne znanosti*, 9(2): 113-132
2. Bayakal, U., Sokmen, S., Korkmaz ,S., Akgun E.(2005). Determining student satisfaction in a nursing college. *Nurse Education Today* 25(4):255-62
3. Brown, J.F., Marshall, B. (2008). Continuous quality improvement: An effective strategy for improvement of program outcomes in a higher education setting. *Nursing Education Perspectives*; 29(4): str. 205-11
4. Bryant, J.L. (2003) Bryant, J. Linking Student Satisfaction and Retention. Retrieved on March 4, 2011
5. Clark, B.R., (2004) Sustaining change in Universities: Contingencies in case studies and concepts. Berkshire: England
6. Jones, S., (2009) Dynamics social norms and the unexpected transformation of woman's higher education. *Social Sciences History*;33,247-291
7. Liang, Y., Chen, W., and Huang, L. (2012). Nurse staffing, direct nursing care hours and patient mortality in Taiwan: the longitudinal analysis of hospital nurse staffing and patient outcome study. BioMed Central. *Health Services Research*. Vol 12. 2-8.
8. Özgüngör, S. (2010). Identifying Dimensions of students' ratings that best predict students' self efficacy, course value and satisfaction. *Eurasian Journal of Educational Research*, 38, 146-163.
9. Reić Ercegovac, I., Jukić, T.(2008) Zadovoljstvo studijem i motivi upisa na studij. *Napredak*, 149;283-295
10. Mrnjec, V.(2014) Motivi upisa i očekivanja studenata Sveučilišnog diplomskog studija sestinstva nakon završetka studija.;19:95-102
11. Ricijaš, N., Huić, A., Branica ,V. (2006) Zadovoljstvo studijem i samoprocjena kompetentnosti studenata nekih pomagačkih profesija.42; 51 – 68

12. Tessema, M., Ready, K., and Embaye, A. (2011). The Effects of Employee Recognition, Pay, and Benefits on Job Satisfaction: Cross Country Evidence. Paper presented at MBAA conference, *Chicago March 23-25, 2011*.

13. Sveučilište u Splitu, Sveučilišni odjel zdravstvenih studija; 2011

www.ozs.hr

8.Sažetak

Cilj: Ispitati stupanj zadovoljstva studenata studijem te percepciju profesionalnih perspektiva nakon završetka Sveučilišnog preddiplomskog zdravstvenog studija u Splitu.

Metoda: Ispitivanje je provedeno u lipnju i srpnju 2014. (na ukupno 80 sudionika). Svi ispitanici bili su studenti zdravstvenih studija (sestrinstvo, primaljstvo, fizioterapija, radiološka tehnologija, MLD) u Splitu. Za svrhu istraživanja korištena su dva upitnika. Upitnik je sastavljen u suradnji s mentoricom Vesnom Antičević doc.dr.psih te mag.soc. Anom Stipčić. Prvi dio upitnika sadrži opće podatke, drugi dio pitanja sadrži 30 pitanja o zadovoljstvu studijem. Od sudionika je zatražen usmeni pristanak o dobrovoljnom sudjelovanju u istraživanju te im je zajamčena anonimnost. Za obradu podataka korištena je deskriptivna statistika.

Rezultati: Rezultati ukazuju da su žene zastupljenije na svim studijskim smjerovima (78.8%). Najveći broj roditelja studenata ima srednjoškolsko obrazovanje; 77.5% majki i 72.2% očeva. Značajno manji broj roditelja ima višu ili visoku školsku spremu; 13% majki, 14% očeva. Najmanji broj roditelja studenata svih smjerova je u kategorijama osnovnoškolskog i poslijediplomskog obrazovanja. Najveći broj studenata sa strukovnim srednjoškolskim obrazovanjem je među studentima sestrinstva i primaljstva, dok je najveći broj studenata fizioterapije i MLD završio gimnazijsko obrazovanje. Od ukupnog broja studenata njih 8,8% je ranije studiralo. Želja za nastavkom studija svih studenata prilično je visoka i iznosi $M=3.85$, a isto tako i percepcija olakšanog zaposlenja nakon studija ($M=3.84$), dok je stupanj zadovoljstva studijem nešto niži i iznosi $M=3.35$. Samo na česticama 27. i 28. (očekivanja od studenata) razlike su značajne. Razlike na svim drugim česticama nisu statistički značajne.

Zaključak: U zaključku rezultata našeg istraživanja, može se zaključiti kako rezultati upućuju na zadovoljstvo studenata studijem i percepcijom profesionalnih perspektiva na Sveučilišnom Odjelu zdravstvenih studija u Splitu. Potrebno je provesti istraživanje na većem broju ispitanika i obuhvatiti moguće razloge zadovoljstva/nezadovoljstva studijem i željom za nastavkom studija te percepcijom zaposlenja.

9.SUMMARY

AIM: Examine the level of student satisfaction with studies and professional perspective after completing University Department of Health Studies in Split.

Material and methods: The survey was conducted in June and July 2014 (a total of 80 participants). All subjects were students of Health Studies (Nursing, Midwifery, Physiotherapy, Radiology Technology, MLD) in Split. For the purpose of research, two questionnaires were used. The questionnaire was prepared in collaboration with mentor Vesna Antičević doc.dr.psih and colleague mag.soc. Ana Stipčić. The first part of the questionnaire contains general data, the second part of the questions contains 30 questions about satisfaction with the studies. The participants requested an oral agreement on the voluntary participation in the study, and they were guaranteed anonymity. Descriptive statistics were used for data for data processing.

Results: Indicate that women comprise the majority of students in all courses of study (78.8%). The majority of students' parents have secondary education; 77.5% of mothers and 72.2% of fathers. A significantly smaller number of parents have a college or university degree; 13% of mothers, 14% of fathers. The minimum number of students' parents are in the categories of primary and post-graduate education. Most students with high school of health education are among students of nursing and midwifery, while the largest number of students of physiotherapy and MLD completed gymnasium education. 8.8% of students have previously attended a different college. The desire to continue attending the university is fairly high for all students ($M = 3.85$), and the same goes for perception of facilitating employment after study ($M = 3.84$), while the level of satisfaction with the college is a bit lower ($M = 3.35$). The only particles with a significant difference are 27 and 28, while the differences in all other questions are not.

Conclusion: In conclusion of the results of our study, we can conclude that they indicate student satisfaction with studies and perceptions of professional perspectives at the University Department of Health Studies in Split. Research is needed on a number of subjects and include possible reasons for satisfaction / dissatisfaction with the university and the desire to continue the study of the perception of employment.

10. ŽIVOTOPIS

OSOBNI PODACI

Ime: Josipa

Prezime: Čeko

Kvalifikacije: 2007-2011- Medicinska i kemijska škola Šibenik; smjer Medicinska sestra-Medicinski tehničar

2011-student 3. godine Preddiplomskog studija sestrinstva na Sveučilišnom odjelu zdravstvenih studija u Splitu

Datum rođenja: 09.ožujka 1993.

Mjesto rođenja: Šibenik, Hrvatska

E-mail: j.ceko1993@gmail.com

OBRAZOVANJE

2011-2014- Sveučilišni odjel zdravstvenih studija Split

2007-2011- Medicinska i kemijska škola Šibenik

RADNO ISKUSTVO

Stručna praksa u bolnici tijekom školovanja u OB Šibenik, te stručna praksa za medicinsku sestru u KBC Split.

VJEŠTINE

Strani jezici: Engleski jezik – aktivno u govoru i pisanju

Talijanski- aktivno u govoru

Prilog 1.

SVEUČILIŠTE U SPLITU

SVEUČILIŠNI ODJEL ZDRAVSTVENIH STUDIJA

U ovom istraživanju ispituje se zadovoljstvo studijem studenata na zdravstvenim studijima. Istraživanje je anonimno i Vaše sudjelovanje je dobrovoljno. Rezultati će biti upotrijebljeni samo u svrhu ispitivanja zadovoljstva studenata.

Upitnik općih podataka

Osobni podaci

Dob _____

Spol _____

Studijski smjer _____

Koju ste srednjoškolu završili? a) strukovnu (koju?) _____

b) gimnaziju (koju?) _____

Jeste li već studirali na nekom drugom fakultetu? DA NE

Ako jeste, na kojemu? _____

Stupanj obrazovanja vaših roditelja?

Majka OŠ SSS VSS Poslijediplomskoobrazovanje

Otac OŠ SSS VSS Poslijediplomskoobrazovanje

Nakon završenog preddiplomskog zdravstvenog studija, želio/la bih nastaviti diplomski studij.

1 2 3 4 5

U potpunosti se ne slažem pretežno se ne slažem niti se slažem, pretežno se slažem U potpunosti se slažem
niti se ne slažem

Završetak preddiplomskog studija povećat će mogućnost mog zapošljavanja u zdravstvenoj struci.

1 2 3 4 5

U potpunosti se ne slažem pretežno se ne slažem niti se slažem, pretežno se slažem U potpunosti se slažem
niti se slažem

SKALA ZADOVOLJSTVA ZDRAVSTVENIM STUDIJEM

Uputa. Svaka tvrdnja opisuje dio Vašeg iskustva na zdravstvenim studijima. Molimo Vas, pročitajte pažljivo svaku tvrdnju; potom procijenite svoj stupanj zadovoljstva

zaokruživanjem jednog broja u desnom stupcu koji odražava Vaš stupanj zadovoljstva na sljedeći način:

1 U potpunosti nisam zadovoljan/na

2 Većim dijelom nisam zadovoljan/na

3 Niti se zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na

4 Većim dijelom sam zadovoljan/na

5 U potpunosti sam zadovoljan/na

1. Programski sadržaji omogućuju mi razvoj vještina rješavanja problema u zdravstvenoj djelatnosti.	1 2 3 4 5
2. Nastavnici su stručni u svom području rada.	1 2 3 4 5
3. Na Odjelu zdravstvenih studija prema meni se osoblje odnosi s poštovanjem.	1 2 3 4 5
4. Programski sadržaji omogućuju mi unapređenje komunikacijskih vještina.	1 2 3 4 5
5. Nastavnici predstavljaju pozitivne uzore profesionalnih zdravstvenih djelatnika.	1 2 3 4 5
6. U kliničkoj praksi zdravstveni djelatnici se s uvažavanjem odnose prema meni.	1 2 3 4 5
7. Unutrašnjost učionica je primjerena za praćenje nastave.	1 2 3 4 5
8. Sadržaj studijskog programa me priprema za primjenu zdravstvene struke u kliničkoj praksi.	1 2 3 4 5
9. Nastavnici međusobno surađuju tijekom nastavnog procesa.	1 2 3 4 5
10. Na Odjelu zdravstvenih studija mogu slobodno postavljati pitanja koja se odnose na studij.	1 2 3 4 5
11. Tehnička oprema i pomagala su prilagođena suvremenim tehnološkim trendovima.	1 2 3 4 5
12. Imam povjerenja u vlastitu sposobnost obavljanja zdravstvene struke u kliničkoj praksi koju sam stekao/la tijekom studija.	1 2 3 4 5
13. Nastavnici tijekom nastave učinkovito koriste tehnologiju za unaprjeđenje nastavnog procesa.	1 2 3 4 5
14. Nastavnici me potiču u učenju.	1 2 3 4 5
15. Nastavna oprema i pomagala su u dobrom i funkcionalnom stanju.	1 2 3 4 5
16. Sadržaj studijskog programa priprema me za uspješno polaganje stručnog ispita.	1 2 3 4 5

17. Nastavnim sadržajima obuhvaćeni su najvažniji pojmovi iz zdravstvene struke.	1 2 3 4 5
18. Na Odjelu ostvarujem pozitivne profesionalne odnose.	1 2 3 4 5
19. Postoji dovoljno tehničke opreme i pomagala za odvijanje praktične nastave.	1 2 3 4 5
20. Sadržaj studijskog programa me priprema za profesionalnu zdravstvenu djelatnost.	1 2 3 4 5
21. Nastavnici se trude svoju nastavu učiniti zanimljivom.	1 2 3 4 5
22. Imam povjerenja u Odjel zdravstvenih studija.	1 2 3 4 5
23. U sklopu Odjela postoji dovoljno prostora za odvijanje praktične nastave.	1 2 3 4 5
24. Programski sadržaji primjereni postojećim trendovima u zdravstvenoj struci.	1 2 3 4 5
25. Nastavnici su objektivni u procjeni mog znanja.	1 2 3 4 5
26. Nastavna i ispitna literatura je dostupna i prilagođena potrebama studenata.	1 2 3 4 5
27. Tijekom nastavnog procesa jasno su prezentirana očekivanja od studenta.	1 2 3 4 5
28. Nastavnici imaju primjerena očekivanja od mog postignuća.	1 2 3 4 5
29. Prelazak sa jednostavnijih na složenije programske sadržaje je logičan.	1 2 3 4 5
30. Općenito, zadovoljan/na sam studiranjem na Odjelu zdravstvenih studija:	1 2 3 4 5

HVALA NA SURADNJI!